

Foodvariété GmbH, Zenostraße 12, 84427 St. Wolfgang

An die Schulfamilie des
Gymnasiums und der Realschule Mering

Foodvariété GmbH
Mühlenweg 21
85445 Oberding
Kontaktdaten für Foodvariété GmbH:
Telefon 0 81 22 / 9 54 73 84
E-Mail abrechnung@foodvariete.de

Bestellung und Abrechnung der Schulverpflegung

Sehr geehrte Eltern, sehr geehrte Erziehungsberechtigten,

wir freuen uns sehr, alle Schüler der Schulfamilie des Gymnasiums und der Realschule in Mering nach den Sommerferien mit regionalem gesundem Essen versorgen zu dürfen.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	ED111
Die Einrichtung lautet:	Mering
Der Freischaltcode lautet:	3853

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie über die Anmelde-Maske ein neues Passwort vergeben.

Essensbestellung

Wir bieten täglich (Mo-Do) drei Essen zur Auswahl und ein zusätzliches Allergie Essen an. Ein tägliches Pasta Gericht (mit Vorbestellung) steht den Schülern für 5,20 € zu Verfügung.

Der Preis pro Mittagessen beläuft sich auf 5,50 € ohne Vor- oder Nachspeise. Eine Vor- oder Nachspeise kann vor Ort zusätzlich zum Gericht zu einen reduzierten Menüpreis für 0,70 € dazu gebucht werden. Möchte Ihr Kind nur eine Vor- oder Nachspeise ohne Mittagessen wird dieses mit 1,00 € berechnet. Die Allergiekost ist für 7,50 € erhältlich. Bitte beachten sie hierzu den Punkt **Allergene/Vegan**.

Foodvariété GmbH

Margarethe & Dominik Tremel
Zenostraße 12
84427 St. Wolfgang / Schönbrunn
USt-IdNr.: DE286264520

Telefon +49 (0) 8122 95 47 384
info@foodvariete.de
abrechnung@foodvariete.de
www.foodvariete.de

HRB 201103, Amtsgericht München
meine Volksbank Raiffeisenbank eG
IBAN: DE3671160000001544616
BIC: GENODEF1VRR



Für die Frist der Bestellungen bitten wir sie aus Gründen der besseren Planbarkeit das Essen für eine Schulwoche jeweils zwei Kalenderwochen, im Voraus über die MensaMax Plattform www.mensahome.de zu bestellen.

Als Stichtag für die rechtzeitige Bestellung (bezogen auf die komplette Woche) dient dabei jeweils Sonntag 23:55 Uhr zwei Wochen vor der Schulwoche, in der das Essen angeboten wird.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Ein Mittagessen ohne einen Mensachip ist gegen Bargeld möglich. Da es hier keine Vorbestellfunktion gibt, sind die jeweiligen Gerichte nur begrenzt erhältlich.

Salat & Bowl Bar

Ihre Kinder dürfen sich (Mo-Do) an der Salatbar ihren eigenen Salat aus täglich frischen Zutaten zusammenstellen. Die Abrechnung erfolgt nach Gewicht. Zusätzlich werden verschiedene Bowls angeboten.

Abbestellung

Eine Abbestellung des Essens (von Krankheit) ist **täglich bis 8:00 Uhr** möglich. Die Krankmeldung können Sie dabei ausschließlich selbst über ihr Nutzerkonto vornehmen. Diese Funktion finden Sie auf www.mensahome.de unter **meine Daten**. Eine Gutschrift bei Krankheit sehen sie unter dem Punkt weitere Buchungen. Bitte beachten Sie, dass nicht rechtzeitig abbestellte Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn sie nicht abgeholt wurden.

Natürlich soll es auch möglich sein, spontan am Mittagessen teilzunehmen. Dieses Angebot gilt dann allerdings nur solange der Vorrat reicht.

Der Speiseplan steht Ihnen dabei jeweils mindestens für die Zeit zwischen den jeweiligen Ferien zur Verfügung.

Allergene/Vegan

Bei der Anmeldung können Sie für Ihr Kind die Allergene und ob die Verpflegung vegetarisch oder vegan sein soll, hinterlegen. Der Preis für das vegane Allergiker Essen (Gluten- & laktosefrei) beläuft sich pro Portion auf 7,50€. Das Allergiker Essen **muss** zwingend vorbestellt werden. Hier gelten gesonderte Zubereitungsmaßnahmen. Die Allergiekost wird separat gekocht und verpackt.

Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob für den entsprechenden Wochentag Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Die Ausgabe des Mensachips erfolgt am ersten Schultag durch die Klassenleitung, für alle die bis zum 31.08.2024 bei MensaMax angemeldet sind. Alle die sich später anmelden, wird der Chip direkt in der Mensa vergeben. Der Mensachip wird mit einer Leihgebühr von 5,00 € Pfand auf dem Mensakonto hinterlegt. Bei Rückgabe des Chips wird ihnen das Pfand gutgeschrieben.

Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, ob und welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Aus Sicherheitsgründen ist dies jedoch nur möglich, wenn Sie ein Bild Ihres Kindes hochgeladen haben – zur eindeutigen Identifizierung ihres Kindes an der Kasse. Alternativ kann sich Ihr Kind auch mit einem Busausweis, Schülerausweis etc. ausweisen.

Sollte keine dieser Varianten für Sie in Fragen kommen, ist eine Essensausgabe von Vorbestellten Essen ohne Chip leider nicht möglich.

Um die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Pausenverkauf/ Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Natürlich ist es im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kioskkasse und um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip.

In Ihrem Nutzerkonto können Sie nachverfolgen, was Ihr Kind an welchem Tag mit dem Chip bezahlt hat. Außerdem können Sie ein tägliches Einkaufslimit wählen und haben so trotz Chip-Zahlung die volle Kostenkontrolle (empfohlen).

Wie zahle ich das Essen und die Kioskwaren?

SEPA-Lastschriftverfahren

Es ist zwingend notwendig das Sie ein SEPA-Lastschrift Mandat in Ihrem Mensakonto hinterlegt haben. Der Einzug wird immer zu Monatsbeginn fällig. Hier werden alle Mittagessen und Kioskeinkäufe vom Vormonat abgebucht. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen.

Bitte sorgen Sie daher für eine ausreichende Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Nutzungsgebühr Mensa Max (Abrechnung, kostenloser Support/Unterstützung per Telefon/ E-Mail)

Bei der Anmeldung in MensaMax wird eine Anmelde- bzw. Nutzungsgebühr in Höhe von 25,00€ pro Jahr fällig (entspricht einer monatlichen Gebühr von 2,50 €). Diese Gebühr wird Ihrem Nutzerkonto bei der Anmeldung belastet. Später wird diese Gebühr jährlich zum Schuljahresbeginn fällig. Die Kosten entstehen aus dem Verwaltungsaufwand für die Abrechnung der Essensbeträge, Bereitstellung der Hardware, Hosting, sowie für den Support bei Fragen zu den Nutzerkonten.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App

erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei uns vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an uns oder Sie scannen diesen ein und lassen uns ihn per E-Mail zukommen.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise zu Fördermöglichkeiten zum Zuschuss des Mittagessens:

Familien mit kleineren oder mittleren Einkommen haben unter Umständen Anspruch, auf den so genannten „Kinderzuschlag“ der zusätzlich zum monatlichen Kindergeld ausbezahlt wird. Falls sie diesen Zuschlag erhalten, haben sie ebenfalls Anspruch auf die Leistungen zu Bildung und Teilhabe. Es lohnt sich in vielen Fällen zu prüfen, ob eine Familie Zuschlagsberechtigt ist! Informationen erhalten Sie telefonisch unter 0800-4 5555 30 (der Anruf ist Kostenfrei) oder bei Ihrer Familienkasse vor Ort (www.bmas.de/bildungspaket).

Ebenso haben Sie Anspruch auf Leistungen zu Bildung und Teilhabe, falls sie sich im Arbeitslosengeld II oder Bürgergeldbezug befinden. Auch in diesem Fall können Sie über das für Sie zuständige Jobcenter einen Antrag auf volle Kostenübernahme für das Schulessen stellen.

Abmeldung

Wenn Sie das MensaMax-Konto nicht mehr benötigen, denken Sie bitte daran, dieses auch zu kündigen. Die Kündigung muss spätestens am letzten Essenstag unter MEINE BENUTZERDATEN >> ABMELDUNG durchgeführt werden.

Beachten Sie bitte auch, dass ohne Kündigung bei vorhandener Bestellung weitere Kosten entstehen würden, da die bestellten Essen von uns geliefert und somit auch berechnet werden müssten.

Sie haben Fragen?

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir sind für Sie da:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr - 14:00 Uhr
Freitag: 08:00 Uhr - 13:00 Uhr

Sie erreichen uns:

Telefonisch unter 0 81 22 / 9 54 73 84

Per E-Mail: abrechnung@foodvariete.de

Mit freundlichen Grüßen

Dominik Tremml
- Geschäftsführer -